

NOTRE CHARTE QUALITÉ

Nous nous engageons à :

- Mettre au service des stagiaires notre connaissance spécifique du secteur sanitaire et social.
- Accompagner les stagiaires dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller la formation appropriée : entretien individuel téléphonique et questionnaire préformation.
- Concevoir chaque programme de formation en complète cohérence avec les objectifs poursuivis : trame pédagogique avec objectifs et contenus.
- Choisir les techniques pédagogiques et les profils d'intervenants pour contribuer à un développement optimal des compétences : formateurs connaissant le public et experts dans leur domaine et les formations en accord avec leurs compétences.
- Animer nos stages de façon vivante et interactive ; impliquer nos stagiaires comme acteur de leur apprentissage en les mettant en situation, le plus souvent possible
- Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue : tour de table et questionnaire d'évaluation à la fin de la formation.

Pour cela, nous avons élaboré des procédures et outils nous permettant :

L'analyse et la conception

- Recueillir les données nécessaires à la conception d'une action efficace : profil du public, objectifs précis, contexte, spécificités et contraintes à prendre en compte.
- Choisir nos intervenants sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques, mais aussi de leur savoir-faire pédagogique et de leur expérience.
- Concevoir la formation adaptée et la formaliser à travers une proposition écrite détaillée.
- Procéder à l'actualisation régulière de nos supports et de nos programmes.

L'animation

- Prendre en compte les attentes collectives et individuelles des participants dans le cadre du plan de stage annoncé.
- Veiller au confort matériel et psychologique des stagiaires en cours de formation pour favoriser leur apprentissage.
- Remettre à chaque stagiaire un document pédagogique adapté et pertinent.

Le bilan et l'évaluation

- Effectuer un bilan de chacune de nos formations, par une évaluation individuelle écrite et un bilan de groupe ; et en fournir la synthèse à nos clients.
- Procéder, sur demande, à une évaluation des stagiaires avant et après la formation pour mesurer les acquis.
- En cas de non-conformité d'une formation, analyser les raisons du dysfonctionnement et mettre en place les mesures correctives nécessaires.