

→ GESTION DES CONFLITS

Publics concernés :

- Salariés

Équipements / Accès / Accessibilité :

- Salle de formation en U
- Accessibilité PMR partielle ou totale
- Adaptations pédagogiques individuelles possibles
- Une fiche accès/accessibilité sera jointe à la convocation

Profil(s) Formateur(s) :

Grégory BOISSIEUX,
Juriste

Réussite & Satisfaction :

- Formation animée depuis 2020
- 100% de satisfaction

Profil et pré-requis :

Compréhension orale du français

Objectifs de la Formation / Aptitudes et compétences :

- ▶ **Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances.**
 - Savoir prévenir et gérer les conflits entre adultes.
 - Développer sa capacité à communiquer plus efficacement et de manière positive.

Contenus et durée de la Formation :

- ▶ **2 jours (14h)**
 - Diagnostiquer la situation de conflit
 - Développer les compétences nécessaires à la résolution de conflit
 - Traiter le conflit et gérer l'après-conflit

Méthodes mobilisées & Modalités d'évaluation :

- Les apports théoriques seront ponctués de jeux de mise en pratique et de visionnage de petits films.
- Alternance de temps collectifs, en binômes et individuels.
- Supports de formation remis aux stagiaires.
- *Suivi de l'exécution de l'action : liste d'émargement.*
- *Procédure d'évaluation : questionnaire préformation pour évaluer les besoins et le positionnement, évaluation continue, grille d'autoévaluation et questionnaire de satisfaction en fin de formation.*
- *Document remis à la fin de la formation : Attestation de formation.*

Modalités d'inscription & Tarifs :

- **Un dossier d'inscription est à remplir au plus tard 10 jours avant le premier jour de la formation**