

GERER LES SITUATIONS DIFFICILES

PUBLIC CONCERNÉ ET PRE REQUIS :

- Assistants Maternels et Salariés du Particulier Employeur
- Aucun pré requis de niveau de formation

assinat
Branche Professionnelle
Assistants Maternels
du Particulier Employeur

IPERIA
L'INSTITUT

SPE Branche
professionnelle
des salariés
du particulier
employeur

NATURE DE L'ACTION :

- Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances.

OBJECTIFS :

- Connaître son rôle professionnel
- Repérer et réagir aux signes de mal-être, d'une souffrance, d'un état dépressif
- Gérer les situations difficiles : conflits et agressivité

CONTENUS :

- Les processus, sources et différentes formes d'expression des conflits.
- Les modes et moyens d'expression des états émotionnels comme le stress, la douleur, la dépression, la souffrance, et des aspects psychoaffectifs liés aux différents âges et étapes de la vie.
- Les conséquences des changements et événements de la vie sur les comportements.
- Le rôle du professionnel au sein du réseau familial et l'altération des rapports liée aux évolutions de l'état de santé de la personne accompagnée (adulte, enfant).

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Mise en commun des expériences et des pratiques
- Brainstorming
- Présentations Powerpoint
- Petits questionnaires
- Travail en petits groupes
- Petites vidéos
- Création de fiches techniques
- Exercices pratiques et jeux de rôles
- Supports écrits : livret du participant
 - *Suivi de l'exécution de l'action : liste d'émargement.*
 - *Procédure d'évaluation : évaluation continue et questionnaire d'évaluation en fin de formation.*
 - *Document remis à la fin de la formation : Passeport de formation et attestation de formation*

DURÉE :

- 2 jours (14h)

PROFIL FORMATEURS :

- **Joanna HOUOT** : Psychologue du développement