

CAP EPC

→ Équipier Polyvalent du Commerce

Publics concernés :

Élèves sortant de 3ème ou de la **classe précédente du cycle de formation**.

Des passerelles sont possibles pour des parcours individualisés de formation...

Équipements / Accès / Accessibilité :

Équipements : Salles de cours avec vidéo projection et salles techniques avec matériels spécialisés.

Accès : Ligne de bus, et gare à proximité, parc à vélo. (+ d'infos sur notre site/rubrique contact).

Accessibilité PMR : Partielle.

Profil(s) Formateur(s) :

Enseignants de l'Éducation Nationale...

Réussite & Satisfaction :

Réussite au **CAP EPC** sur 3 ans = **97%**

Profil et pré-requis :

De présentation soignée, vous avez **un certain sens du contact** et êtes motivé par le métier de vendeur. De nature dynamique, vous savez faire preuve d'une grande adaptabilité à l'environnement qui vous entoure.

Objectifs de la Formation / Aptitudes et compétences :

Cette formation couple enseignement général et professionnel. Durant deux années, vous acquerez des compétences en termes d'accueil, de conseil et de vente. Vous participerez également à la fidélisation du client ainsi qu'à l'apprentissage de la mise en valeur des produits. Le titulaire du **CAP EPC**, exerce dans divers espaces commerciaux, avec de la relation client, ou dans des entreprises multiservices (centres commerciaux, structures multiservices, gares maritimes, routières, ferroviaires, pôles d'échanges de transport, complexes de loisirs).

Les activités du titulaire du CAP EPC consistent à :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

Contenus et durée de la Formation :

DURÉE du cycle de formation : 2 années scolaires

Enseignement Professionnel : 1045 heures (pour le cycle) en 3 domaines professionnels :

- Réception et suivi des commandes
- Mise en valeur et approvisionnement
- Conseil et accompagnement du client

Enseignement Général : 467.5 heures (pour le cycle)

Consolidation, accompagnement personnalisé et préparation à l'orientation = 192.5 heures

Période de Formation en Milieu Professionnel : 15 semaines sur le cycle, (en périodes de 3/4 semaines)

Méthodes mobilisées & Modalités d'évaluation :

Le titulaire du **CAP "Équipier Polyvalent du Commerce"** est placé sous l'autorité du commerçant, du responsable du point de vente ou du rayon. Le **CAP EPC** permet l'accès à la vie active, mais aussi la poursuite en 1 an en Mention Complémentaire dans le domaine du commerce et avec un bon dossier, en BAC Pro Métiers du Commerce et de la Vente, option A animation et gestion de l'espace commercial ou option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale et poursuite dans notre BAC Pro Métiers de l'Accueil...

- Examens en fin de cycle et Contrôle en Cours de Formation.

Modalités d'inscription & Tarifs :

INSCRIPTIONS : Dossier SUR NOTRE SITE (rubrique formations)

Tarifs : disponible SUR NOTRE SITE (rubrique formation/onglet tarifs)