CAP EPC

→ CAP Équipier Polyvalent du Commerce

Publics concernés :

Élèves sortant de 3ème ou de la **classe précédente du cycle de formation**.

Des passerelles sont possibles pour des parcours individualisés de formation...

Équipements / Accès / Accessibilité :

Équipements : Salles de cours avec écrans interactifs et boutique pédagogique.

Accès : Ligne de bus, et gare à proximité, parc à vélo. (+ d'infos sur notre site/rubrique contact).

Accessibilité PMR

Profil(s) Formateur(s) :

Enseignants de l'Éducation Nationale...

Réussite & Satisfaction :

Réussite au **CAP EPC**

2024 = **92%**

Profil et pré-requis :

De présentation soignée, vous avez **un certain sens du contact** et êtes motivé par le métier de vendeur. De nature dynamique, vous savez faire preuve d'une grande adaptabilité à l'environnement qui vous entoure.

Objectifs de la Formation / Aptitudes et compétences :

Cette formation couple enseignement général et professionnel. Durant deux années, vous acquerez des compétences en termes d'accueil, de conseil et de vente. Vous participerez également à la fidélisation du client ainsi qu'à l'apprentissage de la mise en valeur des produits. Le titulaire du **CAP EPC**, exerce dans divers espaces commerciaux, avec de la relation client, ou dans des entreprises multiservices (centres commerciaux, structures multiservices, gares maritimes, routières, ferroviaires, pôles d'échanges de transport, complexes de loisirs).

Les activités du titulaire du CAP EPC consistent à :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

Contenus et durée de la Formation :

DURÉE du cycle de formation : 2 années scolaires

Enseignement Professionnel : 1045 heures (pour le cycle) en 3 domaines professionnels :

- Réception et suivi des commandes*
- Mise en valeur et approvisionnement*
- Conseil et accompagnement du client*

Enseignement Général : 467.5 heures (pour le cycle)

Consolidation, accompagnement personnalisé et préparation à l'orientation = 192.5 heures

Période de Formation en Milieu Professionnel : 15 semaines sur le cycle, (en périodes de 3/4 semaines)

Méthodes mobilisées & Modalités d'évaluation :

Des enseignements théoriques et pratiques.

14 semaines de période de formation en milieu professionnel.

Notre pédagogie est axée sur la mise en situation réelle, la pédagogie de projets et l'accompagnement individualisé de l'élève.

Examens en contrôle en cours de formation.

Modalités d'inscription & Tarifs :

INSCRIPTIONS : Dossier d'inscription à faire en ligne (*rubrique formations*)

Tarifs : disponible SUR NOTRE SITE (*rubrique formation/onglet tarifs*)