

BAC Pro ARCU

→ Accueil - Relation Clients et Usagers

Présentation Formation :

Titulaire de ce diplôme, vous êtes en mesure d'assurer l'accueil, l'information et le conseil aux clients ou aux usagers. Vous pouvez également gérer la réclamation client et vous assurer de la bonne satisfaction.

L'ensemble du contenu pédagogique permet à l'étudiant, durant ses 3 années de formation, de développer de nombreuses compétences (relationnelles, commerciales et organisationnelles) dans ces domaines.

Profil requis :

Vous aimez l'échange, les relations humaines et êtes sensible aux problématiques issues des domaines de la vente et de la communication.

Parcours Professionnel :

Vous pouvez travailler dans une entreprise de prestations de services ou encore au sein du service accueil et information d'une grande entreprise ou institution.

Contenus de Formation :

Heures de formation sur le cycle :

- Enseignement professionnel : 1435 heures
- Enseignement général : 1218 heures

Période de Formation en Milieu Professionnel :

- 23 semaines dont :
 - 7 en 1^{ère} année
 - 8 en 2^{ème} année
 - 8 en 3^{ème} année

